

**Il CMS per i siti web delle scuole, sicuro
ed elastico ai continui cambiamenti
normativi e tecnologici!**



*Ottimizzato sul modello di Designers Italia e
interamente finanziabile con i contributi del PNRR!*

INDICE

<u>PREMESSA</u>	3
<u>CHI SONO GLI "STAKEHOLDERS" DEL SITO WEB DELLA SCUOLA?</u>	4
<u>I PROBLEMI DELLA SCUOLA</u>	5
<u>MA NON MI È MAI SUCCESSO NIENTE...</u>	6
<u>COSA POSSIAMO FARE PER LA TUA SCUOLA</u>	8
<u>SUPPORTIAMO GLI ANIMATORI DIGITALI (O CHI SI OCCUPA DEL SITO WEB)</u>	10
<u>IL CMS SCUOLASTICO</u>	11
<u>IL TEMPLATE DI "DESIGNERS ITALIA"</u>	12
<u>PERCHÉ SCUOLASTICO NON È SU WORDPRESS O CMS SIMILI?</u>	13
<u>IL VALORE AGGIUNTO PER GLI ISTITUTI CHE SCELGONO SCUOLASTICO</u>	14
<u>LE CARATTERISTICHE DI SCUOLASTICO</u>	17
<u>LA PROPOSTA DI SCUOLASTICO</u>	19
<u>GLI STRUMENTI INTEGRATI IN SCUOLASTICO</u>	20
<u>CHI SIAMO</u>	26
<u>LE AREE CHE PRESIDIAMO</u>	28
<u>CON CHI LAVORIAMO</u>	29
<u>LA DISTANZA NON È UN PROBLEMA</u>	30
<u>CERTIFICAZIONI</u>	31
<u>SUPPORTO E ASSISTENZA</u>	32
<u>STRUMENTI DI FORMAZIONE E CONSULENZA</u>	35

PREMESSA

Il sito web è fondamentale per la scuola.

Questa affermazione potrebbe sembrare un luogo comune, ma è supportata dai dati.

Diverse indagini confermano infatti come il sito (ancora prima di open-day, piattaforme social, motori di ricerca, famiglia-amici, ecc) sia la principale fonte di informazione utilizzata da ragazzi e genitori per scegliere il percorso di studi.

Il portale istituzionale non è perciò da considerare una spesa, ma un investimento sullo strumento più importante che la scuola ha a disposizione per comunicare il proprio valore, non solo a chi la frequenta, ma anche al mondo esterno.

Il sito inoltre non dev'essere pensato come un prodotto finito, bensì come un processo in evoluzione, che permette di adattarsi in modo efficace ai cambiamenti che le realtà formative subiscono nel tempo, per gestire al meglio le opportunità date dall'integrazione di strumenti sempre più avanzati a livello tecnologico.



Il sito web sicuro e flessibile ai continui cambiamenti tecnologici

CHI SONO GLI “STAKEHOLDERS” DEL SITO WEB DELLA SCUOLA?

Quando si avvia un progetto per realizzare o rinnovare il portale dell'istituto, il primo passo da compiere è capire chi sono gli “stakeholders” (ossia gli utilizzatori della piattaforma), e quali sono le loro esigenze.

I principali interlocutori dei siti web scolastici sono ovviamente gli studenti già iscritti, i familiari, i docenti e il personale interno.

Ci sono poi utenti che, navigando sul web, cercano informazioni specifiche sull'istituto e sull'offerta formativa.

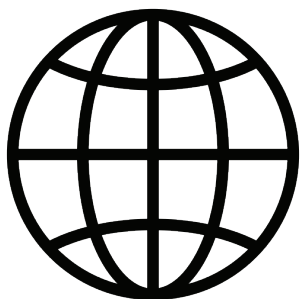
Infine, come terza grande categoria di “stakeholders”, ci sono i partner e gli investitori.

In Italia c'è meno abitudine rispetto ad altri Paesi a pensare a investitori e partner (istituzionali o commerciali), ma pensiamo che possano assumere col tempo un'importanza sempre maggiore, ed è perciò bene predisporre per loro un'apposita sezione sul sito web.



I PROBLEMI DELLA SCUOLA

I problemi della scuola con il sito web



- Non avere un sito accessibile, e impedire in questo modo la fruizione delle informazioni alle persone con disabilità
- Caricare documenti "copia per immagine", non accessibili
- Caricare documenti con dati sensibili
- Non avere il sito con dominio ".edu.it"
- Non avere l'https
- Non avere una cookie policy adeguata
- Non avere inserito il nome del DS (abbiamo visto anche questo)

I problemi della scuola con la privacy



- Non avere formato il personale sulla gestione dei dati
- Non avere la documentazione a norma GDPR
- Non avere la pagina privacy sul sito web
- Non avere inserito il nome del DPO sul portale istituzionale
- Personale che non conosce le misure di sicurezza informatica
- Personale che non sa difendersi da tecniche di ingegneria sociale
- Non avere predisposto procedure di emergenza per data breach
- Non sapere come pubblicare correttamente pagelle e esami

MA NON MI È MAI SUCCESSO NIENTE...

Se fino ad oggi non ti è successo niente, le ragioni possono essere tre:

1 Hai una infrastruttura IT efficiente e a prova di disastro informatico, un sito accessibile e a norma, e il personale scolastico competente e formato!

In questo caso interrompi pure la lettura, meriti la nostra stima e il nostro invito a continuare così! La tua scuola ha capito cosa fare!

2 Sei stato molto, ma molto, fortunato!

3 Non lo sai, ma qualcuno si è già impossessato dei dati personali della scuola e ancora non ti sei accorto di nulla (almeno per il momento)!

Se stai continuando a leggere, di certo non appartieni alla prima categoria... e ciò non è per nulla rassicurante!

Ma non preoccuparti, in molti vivono questa condizione...

Lavorando dal 2007 con gli istituti c'è una cosa che abbiamo imparato e che vogliamo condividere con te.

I comportamenti messi in atto nelle scuole, intese come organizzazioni, non sono poi tanto diversi da quelli delle singole persone.

È complicato e noioso attivarsi per prevenire un problema.
È più facile agire quando il danno si è già verificato.

MA NON MI È MAI SUCCESSO NIENTE...

Perché la verità è questa: più un rischio ci appare vicino, più ci sentiamo in pericolo e più prendiamo provvedimenti per tutelarci.

Al contrario, quanto meno ci sentiamo minacciati, tanto meno avvertiamo l'urgenza di proteggerci.

**Ma non importa quanto rischio tu stia avvertendo in questo momento:
i dati e le informazioni sono comunque in pericolo!**



Quanto costa reagire e quanto prevenire?

Buona parte delle scuole continua a reagire ai problemi piuttosto che prevenirli, nonostante le conseguenze.

Prevenire ha un costo, è vero. Ma quanto costa reagire?

In termini di sanzioni alla scuola (o personali al dirigente) molto di più!

COSA POSSIAMO FARE PER LA TUA SCUOLA

1 Creare il sito web

Realizziamo il sito del tuo istituto secondo le indicazioni AgID per creare un portale al passo con l'innovazione e la sicurezza, strutturato su un modello che migliori l'esperienza digitale di genitori, studenti e dell'intera comunità scolastica!



2 Formare il personale

A seguito dell'attivazione della piattaforma, formiamo il personale dell'istituto incaricato della gestione del sito sulle modalità di utilizzo di SCUOLASTICO!



COSA POSSIAMO FARE PER LA TUA SCUOLA

3 Fornire assistenza

Garantiamo alla scuola un'assistenza continua per tutto l'anno grazie al lavoro congiunto dei nostri team legale e informatico!



4 Allineare il sito, senza costi

Assicuriamo l'aggiornamento continuo del sito in caso di rilascio da parte di AgID di nuove versioni e implementazioni del template!

Il sito web sicuro e flessibile ai continui cambiamenti tecnologici

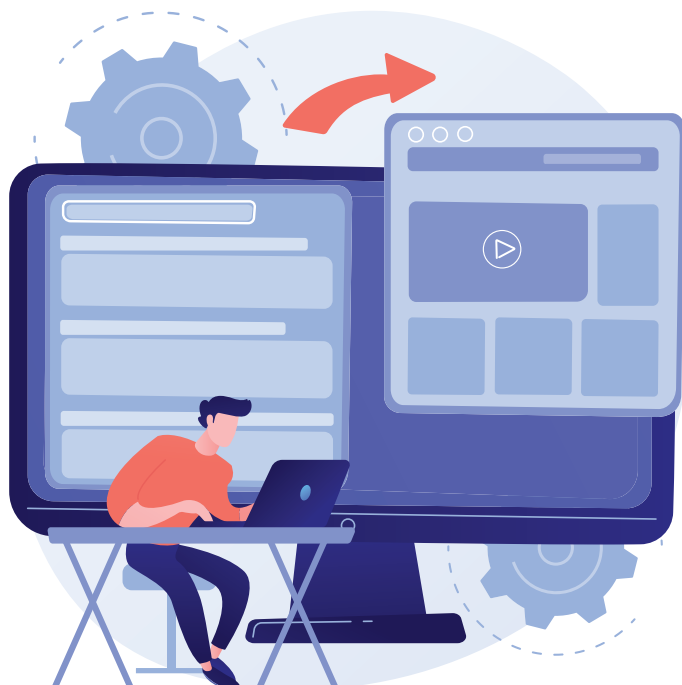
SUPPORTIAMO GLI ANIMATORI DIGITALI (O CHI SI OCCUPA DEL SITO WEB)

Lavoriamo a stretto contatto con gli animatori digitali (o con il personale scolastico che si occupa del sito web) e facciamo in modo che non debbano più preoccuparsi dei problemi quotidiani, come ad esempio mettere le mani nel codice del portale, installare plugin, monitorare i bollettini di WordPress o CMS simili sulla sicurezza, ecc.

Tutte queste attività sottraggono tantissimo tempo ai veri compiti dell'AD, che sono quelli di formare il personale scolastico e portare la cultura digitale nella scuola.

La nostra soluzione garantisce all'istituto:

- 1 **Tempo di qualità**
- 2 **Maggiore sicurezza**
- 3 **Serenità**



Il sito web sicuro e flessibile ai continui cambiamenti tecnologici

IL CMS SCUOLASTICO

Il CMS (Content Management System) è l'ossatura portante di un sito web.

Uno strumento software che permette di gestire i contenuti (testi, immagini, documenti, video, grafica) senza dover conoscere e utilizzare alcun linguaggio di programmazione informatica.

SCUOLASTICO è il nostro CMS creato "ad hoc" per le scuole italiane, sicuro ed elastico ai continui cambiamenti normativi e tecnologici.

È stato realizzato dal nostro team informatico in stretta collaborazione con chi si occupa del sito a scuola.

Nell'arco di questi 15 anni di lavoro con gli istituti il nostro CMS ha cambiato struttura e grafica tante volte, per rimanere sempre allineato alle esigenze del personale scolastico e delle nuove tecnologie che mutano velocemente.

Ecco perchè l'abbiamo chiamato SCUOLASTICO: è uno strumento dinamico che cambia forma, elastico e flessibile.

SCUOLASTICO è a norma e adeguato all'ultima versione del template di Designers Italia (come puoi vedere a questo link: demo.scuolastico.it).

Lo stesso template utilizzato per gli "Avvisi 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici", i quali permettono di realizzare il sito web sfruttando i fondi del PNRR!

IL TEMPLATE DI “DESIGNERS ITALIA”

Nel “front-end”, l'architettura del sito è organizzata sulle indicazioni di Designers Italia, con una tassonomia specifica delle 4 sezioni principali del menu, che sono:

SCUOLA

La presentazione dell'istituto dal punto di vista strutturale-organizzativo, con pagine dedicate ai luoghi, alle strutture e alle persone, alla storia, e ai documenti che ne descrivono la natura e gli obiettivi.

SERVIZI

Una sezione dedicata agli strumenti digitali che l'istituto offre alla comunità scolastica.

NOVITÀ

Racchiude le notizie, gli eventi e le circolari che giorno dopo giorno alimentano la vita di studenti, docenti e genitori.

DIDATTICA

Illustra l'offerta formativa della scuola, con la descrizione dei percorsi di studio, dei progetti e gli approfondimenti didattici.

Oltre a queste quattro sezioni, il nuovo modello di sito web propone un'area riservata, nella quale il personale scolastico può gestire e aggiornare i contenuti di propria pertinenza, oltre che accedere ad altre piattaforme e servizi, come ad esempio il registro elettronico.

Nella piattaforma di “back-end” riservata alla scuola, denominata KaronCloud, chi si occupa del sito può in autonomia - grazie a un'interfaccia semplice e immediata - gestire i contenuti delle pagine, i banner, le news, i comunicati, le circolari, ecc.

PERCHÉ SCUOLASTICO NON È SU WORDPRESS O CMS SIMILI?

Come abbiamo spiegato nelle pagine precedenti, SCUOLASTICO è il nostro CMS creato "ad hoc" per le scuole italiane dal nostro team di ingegneri informatici.

Siamo gli unici a proporre un servizio così verticale, e a differenza di altri fornitori abbiamo scelto di non utilizzare per il sito CMS gratuiti come WordPress, Joomla o Drupal.

Il motivo è semplice: questi CMS non sono stati progettati per creare siti web istituzionali, ma per blog e piattaforme per aziende.

Inoltre, questi CMS gratuiti sono poco sicuri se non gestiti in modo corretto.

Al link report.scuolastico.it puoi scaricare gratuitamente un report approfondito sul tema.

Ecco una tabella che schematizza le differenze tra SCUOLASTICO e i CMS gratuiti:

	SCUOLASTICO	CMS GRATUITI
Piattaforma creata "ad hoc" per le scuole	✓	✗
Aggiornamenti automatici del tema AgID e del CMS	✓	✗
Tema e plugin sicuri	✓	✗
Si adatta alle esigenze della scuola	✓	✗
Team informatico dedicato di assistenza e supporto	✓	✗
Team legale dedicato di assistenza e supporto	✓	✗
Garanzie	✓	✗

Il sito web sicuro e flessibile ai continui cambiamenti tecnologici

IL VALORE AGGIUNTO PER GLI ISTITUTI CHE SCELGONO SCUOLASTICO

Agli istituti non forniamo solo il CMS per gestire il sito, ma **una serie di plus** che aumentano il valore della proposta!

1 Un team informatico sempre a disposizione

Gli ingegneri informatici si confrontano con chi si occupa del sito per analizzare i contenuti e le informazioni presenti nel vecchio portale che andranno trasferite nel nuovo.

Il supporto del team informatico è costante per tutti i 12 mesi dell'anno!

Inoltre, vengono raccolti feedback, idee e richieste, per rendere l'esperienza di navigazione degli utenti sempre più performante.

2 Uno staff legale che fornisce informazioni in modo costante e tempestivo

I dati sono sempre stati al centro di ogni progetto che abbiamo sviluppato per le scuole.

Negli ultimi anni poi, a seguito della massiccia diffusione negli istituti delle nuove tecnologie digitali, siamo diventati ancora più consapevoli di quanto sia importante tutelare la privacy di alunni, genitori e personale scolastico.

Per questo abbiamo creato anche il progetto "GDPR Scuola", con il quale ci occupiamo di produzione documentale, consulenza e formazione sul GDPR.

La tutela dei dati è un elemento cardine anche di SCUOLASTICO.

Il contributo dello staff legale di "GDPR Scuola" mantiene il nostro CMS sempre aggiornato e in linea con la normativa, e fornisce all'istituto informazioni puntuali e tempestive sul tema protezione dati.

IL VALORE AGGIUNTO PER GLI ISTITUTI CHE SCELGONO SCUOLASTICO

3 L'autonomia nella gestione del sito web

Per chi si occupa del sito c'è la possibilità di aggiornare in autonomia non solo le informazioni periodiche come news, comunicati, ecc, ma anche i contenuti delle pagine tramite strumenti intuitivi e di semplice utilizzo.

In caso di necessità il supporto del team informatico è comunque sempre a disposizione della scuola!

4 Il controllo costante del sistema

Con SCUOLASTICO non è necessario mettere le mani nel codice del portale, installare plugin, monitorare i bollettini di WordPress o CMS simili sulla sicurezza.

Tutti gli aggiornamenti e le implementazioni vengono sviluppate, controllate e testate dal nostro team informatico, evitando di far svolgere alla scuola attività che richiedono elevate competenze tecniche e che portano via tempo.

Inoltre, tutti i sistemi vengono monitorati costantemente, per garantire la protezione dei dati personali degli utenti.

5 Il sistema di identificazione utenti integrato

I siti web di SCUOLASTICO consentono agli istituti di far accedere i propri utenti all'area riservata tramite SPID o carta d'identità elettronica.

In alternativa, il sistema permette di fornire codici di accesso univoci, quali nome utente e password.

IL VALORE AGGIUNTO PER GLI ISTITUTI CHE SCELGONO SCUOLASTICO

6 Le garanzie “zero ferie” e “sonni tranquilli”

Le scuole sono sempre aperte.

A differenza di tanti altri fornitori, il nostro team informatico e lo staff legale non sono mai in ferie al 100%, e possono quindi lavorare ogni giorno dell'anno per il personale dell'istituto.

Inoltre, aggiorniamo costantemente il sito in base alle ultime indicazioni AgID.

In questo modo la scuola può dormire sonni tranquilli, non dovendosi preoccupare di effettuare regolari “upgrade tecnici”.



Il sito web sicuro e flessibile ai continui cambiamenti tecnologici

LE CARATTERISTICHE DI SCUOLASTICO

SCUOLASTICO è il sito web che abbiamo creato per gli istituti di ogni ordine e grado, realizzato su template AgID, accessibile, personalizzabile, e di facile utilizzo!

Ecco in breve quali sono le 6 caratteristiche di SCUOLASTICO:

1 Interamente realizzato dal nostro team di sviluppo

SCUOLASTICO è realizzato interamente dal nostro team di sviluppo, esperto in progettazione web e dotato di competenze specifiche in ambito scolastico.

Il nostro staff, coordinandosi con l'istituto, costruisce ogni singola pagina del portale senza che la scuola debba fare nulla!

2 Completamente personalizzabile da parte della scuola

L'animatore digitale può caricare contenuti testuali, immagini e video all'interno della struttura precostituita, ed eventualmente creare in autonomia altre pagine.

3 Collegato a Google Workspace for Education e Office 365 Education

L'integrazione con Google Workspace for Education e Office 365 Education garantisce la possibilità di usufruire di tutti i servizi offerti da queste piattaforme.

Gli istituti possono ad esempio fornire al personale scolastico la casella di posta elettronica con il dominio del sito web della scuola (es: nome.cognome@istitutocomprendivo.edu.it).

LE CARATTERISTICHE DI SCUOLASTICO

4 Conforme al GDPR e dotato di certificato SSL

Il GDPR è il nuovo Regolamento Generale sulla protezione dei Dati Personali, entrato in vigore in tutti i Paesi UE il 25 maggio 2018.

SCUOLASTICO si adegua al GDPR al fine di tutelare i diritti di ogni singolo utente.

Il sito è inoltre provvisto di certificato SSL, protocollo progettato per consentire alle applicazioni di trasmettere informazioni in modo sicuro e protetto.

5 In linea con le indicazioni AgID

Abbiamo creato SCUOLASTICO su template definito dalle linee guida AgID.

L'ente dà indicazioni per lo sviluppo dei servizi web della pubblica amministrazione, allo scopo di migliorare la navigazione e l'esperienza online del cittadino.

6 Supportato da assistenza tecnica costante

SCUOLASTICO è supportato da un'assistenza tecnica costante.

Il nostro team di professionisti in ambito informatico opera sul codice del portale e interviene prontamente su eventuali situazioni di emergenza.

LA PROPOSTA DI SCUOLASTICO



Il sito web sicuro e flessibile ai continui cambiamenti tecnologici

GLI STRUMENTI INTEGRATI IN SCUOLASTICO

★ Creazione sito web su template AgID

Per tutte le scuole realizziamo ex-novo il sito conforme al modello scuola "Designers Italia" richiesto nell'allegato 2 dell'avviso 1.4.1.

Una demo della piattaforma è disponibile all'indirizzo demo.scuolastico.it

Per gli istituti che già utilizzano il SCUOLASTICO, aggiorniamo il sito al modello messo a punto dal Ministero dell'Istruzione e dal Dipartimento per la trasformazione digitale.

★ Recupero dati dal vecchio sito

È la macroattività che svolge il team di SCUOLASTICO, che non si limita a recuperare i dati presenti nel vecchio portale dell'istituto, ma li analizza e riorganizza nelle pagine specifiche indicate dal modello attualmente proposto dal Ministero dell'Istruzione.

★ Gestione dominio e configurazione DNS

Ci preoccupiamo di registrare il dominio del sito web e di configurare i record DNS necessari al corretto funzionamento sia della piattaforma che delle email configurate.

★ Pratica registrazione dominio edu.it

I siti creati con il CMS SCUOLASTICO prevedono la registrazione del dominio "edu.it".

Se la scuola possiede già un dominio di questo tipo per il vecchio sito ci occupiamo di trasferirlo su server certificati AgID.

GLI STRUMENTI INTEGRATI IN SCUOLASTICO

★ **Organizzazione architettura menu**

Per migliorare l'esperienza d'uso dei siti web istituzionali, AgID ha predisposto una nuova architettura per il menu del sito.

SCUOLASTICO ha adeguato l'indice, inserendo le voci primarie

- Scuola
- Servizi
- Novità
- Didattica

e le rispettive sottovoci.

★ **Configurazione Google Workspace for Education e Office 365 Education**

L'integrazione con Google Workspace for Education e Office 365 Education garantisce la possibilità di usufruire di tutti i servizi offerti da queste piattaforme.

Gli istituti possono ad esempio fornire al personale scolastico la casella di posta elettronica con il dominio del sito web della scuola (es: nome.cognome@istitutocomprendivo.edu.it).

★ **Ambiente di apprendimento**

Un'area in cui l'animatore digitale può seguire 10 brevi lezioni che spiegano in dettaglio il funzionamento della piattaforma.

Pochi minuti per comprendere in maniera rapida, semplice e precisa le operazioni da svolgere per gestire il sito.

GLI STRUMENTI INTEGRATI IN SCUOLASTICO

★ Piattaforma KaronCloud

La piattaforma di “back-end” riservata alla scuola, grazie alla quale l'animatore digitale può gestire il sito web (banner, news, comunicati, circolari, ecc).

Insomma, il cuore pulsante di SCUOLASTICO!

★ Albo online

La gestione digitale del servizio di albo online della scuola è integrata con il nostro sito web.

★ Amministrazione trasparente

La sezione che consente di pubblicare i documenti e le informazioni relative all'attività dell'istituto in base agli obblighi di legge.

★ ANAC

Il modulo permette di gestire la pubblicazione dei bandi di gara e dei contratti sul sito web della scuola, adempiendo agli obblighi normativi.

★ Modulistica online

Lo strumento che consente alla segreteria di creare moduli digitali, e agli utenti dell'istituto di restituirli compilati.

Richieste, permessi, certificazioni, comunicazioni: l'intera produzione di documenti passa per la compilazione di un form online.

Il sito web sicuro e flessibile ai continui cambiamenti tecnologici

GLI STRUMENTI INTEGRATI IN SCUOLASTICO

★ Newsletter

Un modulo per comunicare in modo diretto con la comunità scolastica.

Con la newsletter si possono informare docenti, segreteria, ATA e famiglie sugli argomenti che non devono per forza essere veicolati tramite circolari (progetti delle classi, corsi extra, gite scolastiche, giornalino della scuola, ecc).

★ MAD

L'area per la gestione delle domande di messa a disposizione dei candidati alle supplenze e ai ruoli di personale amministrativo, tecnico e ausiliario (ATA).

Con questo strumento l'istituto può canalizzare le richieste di messa a disposizione e gestirle in una sezione specifica di KaronCloud.

★ Area riservata

Una sezione prevista dal bando e dedicata agli utenti.

All'area riservata si può accedere tramite SPID o cardta d'identità elettronica, o con le credenziali rilasciate dalla scuola.

All'interno di essa si trovano:

■ Circolari

Il canale delle comunicazioni ufficiali.

Le circolari si possono inserire nell'area riservata dell'utente ed essere notificate via email.

GLI STRUMENTI INTEGRATI IN SCUOLASTICO

■ ScuolaPay

La piattaforma per la gestione dei pagamenti scolastici semplice, sicura e conveniente.

Ai genitori offre un'innovativa soluzione di pagamento via app e web.

Alle scuole permette di:

- Ricevere e gestire i pagamenti senza canone e costi di attivazione, abbattendo i costi delle transazioni e riconciliando i pagamenti in automatico
- Attivare raccolte fondi semplicemente e in pochi clic tramite «pulsante donazione», crowdfunding, lotteria, vendite online, biglietteria, tombola, affiliazione

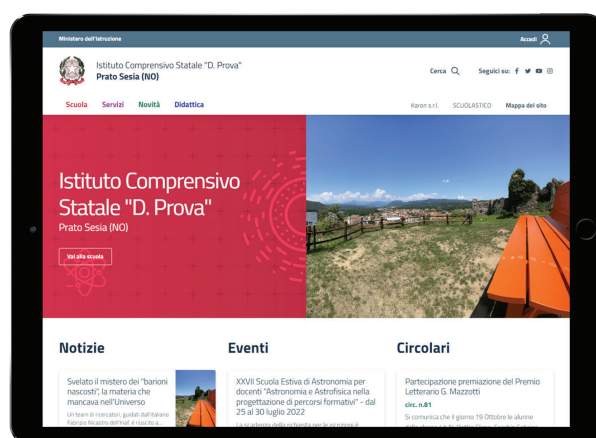
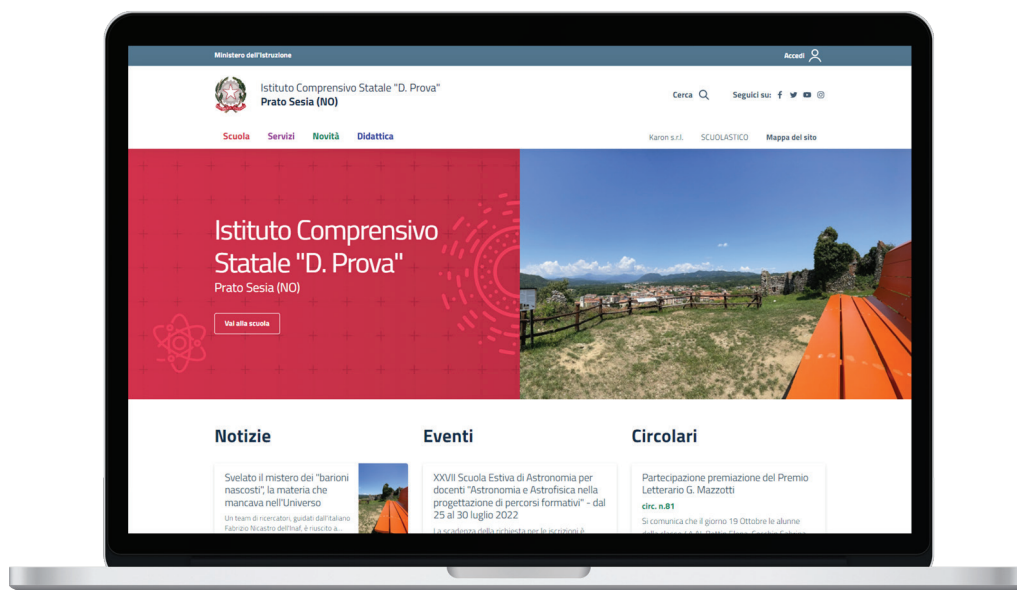
■ myInfo

Lo strumento dedicato alla gestione online delle informative sulla privacy dell'istituto.

■ Link ai servizi della scuola

Una semplice gestione dei servizi digitali della scuola, che li rende visibili e aiuta l'istituto a migliorare la propria offerta.

Ecco un esempio del template di SCUOLASTICO visualizzato su diversi dispositivi



Puoi accedere a una demo del sito web all'indirizzo:
demo.scuolastico.it

Il sito web sicuro e flessibile ai continui cambiamenti tecnologici

CHI SIAMO

La protezione dei dati personali è sempre stata al centro di ogni progetto che noi di Karon abbiamo sviluppato per le scuole.

Negli ultimi anni poi, a seguito della massiccia diffusione negli istituti delle nuove tecnologie digitali, siamo diventati ancora più consapevoli di quanto sia importante tutelare la privacy di alunni, genitori e personale scolastico.

Per questo i nostri sforzi si sono concentrati sul progetto "GDPR Scuola", con il quale ci occupiamo di produzione documentale, consulenza e formazione sul GDPR.

La tutela dei dati è l'elemento cardine anche di SCUOLASTICO, il nostro progetto dedicato alla creazione di siti web sicuri per le scuole.

Due soluzioni che consentono agli istituti di gestire le informazioni personali nel pieno rispetto del nuovo Regolamento Europeo sulla privacy.

I nostri valori

GENTILEZZA

Ripudiamo l'arroganza e privilegiamo i comportamenti proattivi.

COMPETENZA

In azienda promuoviamo e sviluppiamo regolari percorsi di studio e formazione.

Crediamo insomma nel "lifelong learning", ossia nell'apprendimento permanente nel corso della vita professionale di ognuno.

CHI SIAMO

CONDIVISIONE

La condivisione è consolidata nel nostro modo di lavorare.

Questo comportamento positivo contribuisce alla creazione di soluzioni all'avanguardia per gli istituti scolastici.

In cosa crediamo

Crediamo nell'importanza della protezione dei dati personali degli utenti della scuola, che nella maggior parte dei casi appartengono a bambini e ragazzi.

Le nostre soluzioni aiutano dirigenti e personale scolastico nel difficile percorso di tutela della privacy in un mondo sempre più legato all'uso dei nuovi strumenti digitali.

Da dove lavoriamo

La nostra azienda lavora al 90% da remoto.

È un sistema alternativo che richiede un approccio diverso rispetto al solito, ma che garantisce flessibilità nello svolgimento delle attività quotidiane.

Alla base di tutto abbiamo grande fiducia nel lavoro svolto dai colleghi.

Il livello organizzativo ha raggiunto standard elevati, garanzia per le scuole di un servizio di qualità.

LE AREE CHE PRESIDIAMO

Privacy e protezione dati personali

La protezione dei dati non è un evento spot, ma un processo di conoscenza e consapevolezza che riguarda tutti!



Sito web e comunicazione scolastica

Sito web e moduli dedicati alla comunicazione della scuola, sia con i propri utenti che con il mondo esterno!



Accessibilità e trasparenza amministrativa

Totale accessibilità ai contenuti del sito e pubblicazione dei documenti nella sezione dedicata alla trasparenza!

CON CHI LAVORIAMO

Per fare capire a dirigenti e personale scolastico con chi lavoriamo e chi possiamo aiutare abbiamo stilato queste semplici indicazioni!

A chi siamo utili?



- Scuole pubbliche, paritarie e private che hanno la necessità di ricevere un supporto costante in ambito informatico e privacy
- Scuole che nel loro organico non possiedono competenze verticali su informatica, sicurezza e privacy
- Dirigenti che si sentono soli e vogliono supporto e consulenza in ambito tecnico, di sicurezza informatica e privacy
- Personale scolastico che vuole svolgere le proprie mansioni in modo fluido, abbattendo gli ostacoli tecnologici

Non utilizziamo Wordpress, Drupal o Joomla per creare i siti della scuola.

In questo report ti spieghiamo il perché!

A chi NON siamo utili?



- Scuole che hanno in organico persone con competenze informatiche e che possono gestire il sito web in sicurezza
- Scuole che sono convinte che avere un portale sempre aggiornato sia solo una scocciatura
- Scuole che non danno importanza alla protezione dei dati e comprano servizi al ribasso
- Scuole che non rispettano il lavoro professionale chiedendo di lavorare gratis o quasi

Il sito web sicuro e flessibile ai continui cambiamenti tecnologici

LA DISTANZA NON È UN PROBLEMA

Buona parte dei dirigenti vorrebbe avere un consulente informatico e uno legale con sede di fianco alla scuola.

Se anche tu sei tra loro, ti diamo 3 ragioni per cambiare idea!

- 1 Anche se avessimo la nostra sede accanto alla tua scuola non avremmo bisogno di venire a farti visita di persona, neanche in caso di problemi!**

I nostri servizi infatti non richiedono interventi diretti da effettuare all'interno dell'edificio scolastico. Ci basterà raccogliere le informazioni necessarie in videoconferenza, al telefono o via ticket per proporre le soluzioni ai problemi in modo efficace da remoto!

- 2 Collaboriamo da anni con scuole di tutta Italia distanti anche più di 1.000 Km!**

- 3 Il digitale ha reso le comunicazioni e gli interventi più veloci!**



Il sito web sicuro e flessibile ai continui cambiamenti tecnologici

CERTIFICAZIONI

ISO 27001

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017



SISTEMA DI GESTIONE
PER LA SICUREZZA DELLE
INFORMAZIONI CERTIFICATO

La ISO 27001 è l'unica norma internazionale, soggetta a verifica e certificabile, che definisce i requisiti per un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SGSI).

Uno standard finalizzato a garantire nelle aziende adeguati controlli per la tutela dei dati, inclusi gli aspetti logistici, fisici e organizzativi a essi correlati.

AgID

Qualificati al Marketplace



La qualificazione AgID certifica i fornitori Software as a Service (SaaS) della pubbliche amministrazioni.

Assicura che i servizi per il Cloud siano sviluppati e forniti secondo criteri minimi di affidabilità e sicurezza considerati necessari per i servizi digitali pubblici.

AZIENDA ACCREDITATA
DAL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE



Ministero dell'Istruzione

Possiamo proporre i nostri servizi agli istituti presenti sul territorio italiano in qualità di azienda accreditata dal Ministero dell'Istruzione.

PRESENTI SU MEPA



MEPA

I nostri servizi sono presenti sulla piattaforma MEPA (www.acquistinretepa.it), il mercato della pubblica amministrazione.

SUPPORTO E ASSISTENZA

Il nostro supporto è multicanale.

Lavorare per la scuola significa ascoltare le richieste e prendersi carico delle necessità di ognuno, senza perdere tempo.

Il supporto agli istituti è suddiviso in quattro processi:

- In entrata: rispondiamo alle richieste tramite ticket, telefono e email
- In uscita: informiamo con comunicazioni mirate sugli aggiornamenti del software e sulle novità del mondo della scuola
- Amministrativo: evadiamo le richieste burocratiche nel rispetto dei tempi concordati con l'istituto
- Assistenza tecnica: curiamo direttamente la risoluzione di qualsiasi problema tecnico

Ogni processo coinvolge persone preparate per assicurare la migliore qualità dei servizi, e specializzate nell'affrontare e risolvere in tempi brevi eventuali questioni di tipo tecnico, commerciale e amministrativo.

I nostri canali di assistenza e supporto

Nel "Centro assistenza" della nostra piattaforma KaronCloud, sono state raggruppate tutte le risorse indispensabili per l'uso di SCUOLASTICO.

■ Ticket

Il servizio ticket, operativo 24 ore su 24, permette di comunicare direttamente con gli operatori, i quali sapranno fornire risposta ai dubbi sull'utilizzo del programma.

La compilazione di un form guidato consente di ricevere assistenza immediata!

SUPPORTO E ASSISTENZA

■ Telefono

Grazie al servizio chiamate illimitate, la scuola può richiedere sostegno per tutto l'anno scolastico ai nostri tecnici.

■ Guide

L'elenco delle guide inerenti le singole attività, rivisto a livello grafico in modo da rendere l'interfaccia di visualizzazione più compatta e corredato della nuova ricerca per titolo (oltre che per TAG).

■ FAQ

Una serie di FAQ (anch'esse ricercabili a per titolo e/o per TAG) che aiutano a comprendere in maniera immediata i passaggi da compiere per svolgere le principali procedure con SCUOLASTICO.

■ Utilità

I link per scaricare i browser consigliati per la navigazione, i software per l'assistenza remota, il collegamento al sistema di verifica della firma digitale e alcuni moduli dedicati a segreteria e docenti.

■ Controllo

La sezione per fare un "check up" del browser in uso, in modo da poter utilizzare il software in maniera ottimale.

SUPPORTO E ASSISTENZA

■ News e aggiornamenti

Aggiorniamo costantemente il personale dell'istituto su tutte le nuove "features" rilasciate.

Inoltre, in base alle specifiche necessità che si vengono a creare nel corso dell'anno, inviamo alle scuole documenti e comunicazioni su temi specifici.

■ DS Help

Un canale riservato ai dirigenti scolastici in cui mettiamo a disposizione le nostre competenze per fornire supporto e consulenze digitali gratuite.

Ogni questione risolvibile tramite l'utilizzo della tecnologia può essere discussa in una semplice videocall.

Lo scopo è quello di proporre una visione alternativa per la gestione dei problemi e fornire le migliori soluzioni.



Il sito web sicuro e flessibile ai continui cambiamenti tecnologici

STRUMENTI DI FORMAZIONE E CONSULENZA

Ambiente di apprendimento

Chi si occupa della gestione del sito può seguire in un'apposita area di KaronCloud il videocorso di addestramento all'uso di SCUOLASTICO.

10 brevi lezioni che spiegano passo per passo il funzionamento della piattaforma!

I contenuti sono fruibili in formato video e la sezione è sempre in aggiornamento.

L'animatore digitale, con i propri dati di accesso, può visualizzare i filmati da qualsiasi dispositivo multimediale e in ogni momento.



Il sito web sicuro e flessibile ai continui cambiamenti tecnologici

SCUOLASTICO

è un servizio di “Karon – Soluzioni per la scuola”

Via De Amicis, 23 – 28077 Prato Sesia (No)

Hai ancora dubbi su SCUOLASTICO?

Se non ritieni sufficienti le informazioni di questa brochure e vuoi vedere una demo del sito con un nostro tutor:



Prenota una videocall: <https://bit.ly/3dfZugH>



Telefona allo 0163 85 26 23



Manda un'email a amministrazione@karon.it